

ПРАВИЛА АКЦИИ «30-это серьезно!»

1. ТЕРМИНЫ

Если не указано иное, в настоящих Правилах Акции «30-это серьезно!» используются термины и определения, указанные в Правилах участия в Программе лояльности «Заправься выгодой», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил Акции «30-это серьезно!».

Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами (далее также – Правила Акции). Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – «Правила»).

1.1. Программа – Программа лояльности «Заправься выгодой», представляющая собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Партнерами, Акционными партнерами, а также Банком.

1.2. Правила участия в Программе – документ, опубликованный на Интернет-представительстве Программы, определяющий условия участия физических лиц в Программе на территории Российской Федерации.

1.3. Интернет-представительство – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: www.auto.lukoil.ru.

1.4. Участник – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, достигшее возраста 18 лет, акцептовавшее Программу (публичную оферту Оператора) путем подписания Согласия.

1.5. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» (сокращенное фирменное наименование – ООО «ЛИКАРД») – юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы, включая публикацию Программы (публичной оферты) на Интернет-представительстве, а также , вручение Гарантированных призов и предоставления Акционных баллов Участникам Акции в соответствии со сроками и условиями предусмотренными в настоящих Правилах Акции, ведение коммуникации с Участниками Акции по любым вопросам Акции.

1.6. Организатор – ООО «Севен» (ОГРН: 1077757539804; ИНН: 7725611120), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившим договор с Оператором Акции на проведение Акции в его интересах и по его поручению. Обязанности Организатора Акции: Организация и проведение Акции, формирование призового фонда Акции из денежных средств Оператора Акции по поручению, которого ООО «Севен» выступает Организатором Акции; осуществление розыгрыша Главных Призов согласно Правилам Акции; вручение Главных Призов Победителям Акции; коммуникация с Победителями Акции, в части вручения Главных призов Победителям Акции, исполнение обязанностей налогового агента.

1.7. Согласие – согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных.

1.8. Карта – Пластиковая или Виртуальная карта, выпускаемая Оператором или Банком, применяемая для идентификации Участника в Программе.

1.9. Мобильное приложение – программное обеспечение Оператора «АЗС ЛУКОЙЛ», предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность зарегистрироваться в Программе, подписать Согласие, пользоваться Личным кабинетом, узнавать информацию о Баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе.

1.10. Участник Акции – Участник Программы, выполнивший условия Акции.

1.11. Период проведения Акции: с 00:00:00 15 ноября 2021г. г. по 23:59:59 «28» февраля 2022г. по московскому времени включительно и/или до момента исчерпания фонда Акции (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).

1.12. Этапы проведения Акции – периоды, в рамках которых Участники Акции совершают Акционные покупки(и) для участия в определении Кандидатов Акции на получение Акционных баллов:

- 1 этап: 15.11.2021 - 21.11.2021
- 2 этап: 22.11.2021 - 28.11.2021
- 3 этап: 29.11.2021 - 05.12.2021
- 4 этап: 06.12.2021 - 12.12.2021
- 5 этап: 13.12.2021 - 19.12.2021
- 6 этап: 20.12.2021 - 26.12.2021
- 7 этап: 27.12.2021 - 02.01.2022
- 8 этап: 03.01.2022 - 09.01.2022
- 9 этап: 10.01.2022 - 16.01.2022
- 10 этап: 17.01.2022 - 23.01.2022
- 11 этап: 24.01.2022 - 31.01.2022

1.13. Сайт Акции – www.Lukoilpromo21.ru.

1.14. Приз – выигрыш в Акции. Виды Призов/Призовой фонд определены в Разделе 5 настоящих Правил Акции. Призовой фонд Акции включает следующие Призы: Гарантированный приз, Главный приз(Суперприз).

1.15. Акционные баллы – дополнительные Баллы, предоставляемые Участнику Акции за выполнение условий Акции, сверх Базового начисления Баллов.

1.16. Кандидат Акции - Участник Акции, определенный из числа Участников Акции в порядке, предусмотренном п. 4.7- 4.9 настоящих Правил Акции.

1.17. Победитель Акции – Кандидат Акции, который подтвердил желание получить Приз и своевременно предоставил все предусмотренные п. 6.1.- 6.2 настоящих Правил документы для получения Приза.

1.18. Общий срок проведения Акции с 00:00:00 «15» ноября 2021г. по 23:23:59 «28» февраля 2022г. по московскому времени включительно.

1.19. Период совершения Акционных покупок: 00:00:00 «15» ноября 2021г. по 23:23:59 «31» января 2022г. по московскому времени включительно .

1.20. Период обращения на Горячую Линию: с 00:00:00 «15» ноября 2021г. по 23:23:59 «28» февраля 2022г. по московскому времени включительно.

1.21. Период предоставления Акционных баллов: с 00:00:00 «24» ноября 2021г. по 23:23:59 «28» февраля 2022г. по московскому времени включительно.

1.22. Период выдачи Гарантированных призов Акции: с 00:00:00 «15» ноября 2021г. по 23:23:59 «31» января 2022г. по московскому времени включительно и/или до момента исчерпания фонда Акции (в зависимости от того, какое событие наступит ранее) в соответствии с п. 4.6.1 настоящих Правил Акции.

1.23. Период выдачи «Главных призов(Суперпризов)» Акции: с 00:00:00 «03» февраля 2022 г. по 23:23:59 «12» февраля 2022г. по московскому времени включительно.

1.24. Горячая линия – информационно-консультационная служба для Участников по вопросам, связанным с Программой. Телефонный номер Горячей линии: 8 800 1000 911.

1.25. Личный кабинет – персональный раздел Участника на Интернет-представительстве и/или в Мобильном приложении, доступ в который возможен только после подписания Согласия. Для доступа в Личный кабинет Участник должен ввести **номер Карты и Пароль**.

1.26. Пароль – уникальная комбинация цифр и/или букв латинского алфавита и/или символов, предоставляемая Оператором и позволяющая Участнику заходить в Личный кабинет.

1.27. Акционная страница – информационная страница, размещенная в Мобильном приложении Оператора, на которой размещаются: Сроки проведения Акции, Условия проведения настоящей Акции.

1.28. Акционная торговая точка - место реализации товаров. Актуальный перечень Акционных торговых точек с указанием их местонахождения размещается на Интернет-представительстве Программы. Перечень Акционных торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

1.29. Акционная покупка - покупка 30 и более литров Товаров, реализуемых через топливораздаточные колонки с использованием Карты в Акционной торговой точке в Период совершения Акционных покупок. Акционная покупка должна быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой. Акционная покупка может быть совершена с использованием Баллов/Акционных баллов в Акционных торговых точках, с использованием Карты. Акционной покупкой считается первая покупка в сутки, совершенная в период совершения Акционных покупок с использованием карты Программы и оформленная одним чеком ККТ.

1.30. Акция – Акция «30-это серьезно!», проводимая в рамках Программы.

1.31. Интернет-представительство – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: auto.lukoil.ru.

1.32. Товар – товар (работа, услуга), реализуемый Партнером в Торговых точках в рамках Программы, Банком, Партнером или Акционным партнером в Акционных торговых точках в рамках Акций. Список Товаров Партнера, реализуемых в рамках Программы размещается Оператором на Интернет-представительстве.

1.33. Запас топлива на месяц - предоставление Кандидатам Акции 400 000 Акционных баллов в соответствии с п. 4.7 Правил Акции.

2. СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ:

- Организация и проведение Акции;
- Формирование призового фонда Акции;
- Осуществление розыгрыша и (в случае необходимости) повторного розыгрыша Призов по формуле, согласно Правилам Акции;
- Вручение Главных Призов Победителям Акции;
- Коммуникация с Победителями Акции только в части вручения Главных призов;
- Исполнение обязанностей налогового агента.

3. СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА АКЦИИ:

- Информационная поддержка Акции;
- Информирование Победителей Акции способами, предусмотренными Правилами Программы, положениями Согласия.
- Предоставление Акционных баллов;
- Вручение Гарантированных призов Победителям Акции;
- Коммуникация с Победителями по любым вопросам Акции, за исключением вопросов касающихся вручения Главных призов.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Участниками Акции могут стать дееспособные совершеннолетние физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ, являющиеся Участниками, а также до момента совершения Акционной покупки подтвердившие свое участие в Акции. Подтверждение участия в Акции осуществляется следующим образом: Участнику Акции необходимо привязать Карту в Мобильном приложении. Для привязки Карты в Мобильное приложение Участнику Акции необходимо ввести Номер карты и Пароль для доступа в Личный кабинет, перейти на Акционную страницу, нажать кнопку «Участвовать в Акции» на Акционной странице, размещённой в Мобильном приложении. После нажатия соответствующей кнопки Участнику Акции отображается информационное сообщение, подтверждающее, что Участник Акции подтвердил свое участие в Акции. При повторном посещении Акционной страницы Участником Акции, подтвердившим свое участие в Акции, и повторном нажатии на кнопку «Участвовать в Акции» на Акционной странице, отображается

информационное сообщение: «Вы уже участвуете в акции». При посещении Акционной страницы Участником Акции, не совершившим привязку Карты в Мобильном приложении, будет предложено выполнить привязку Карты и подтвердить свое участие в Акции.

Если Участник совершил замену Карты в период Этапа проведения Акции, в соответствии с Правилами программы все ранее совершенные Акционные покупки по Карте в период Этапа проведения Акции не учитываются. Для участия в Акции Участнику необходимо повторно совершить привязку новой Карты в Мобильном приложении и подтвердить Участие в Акции.

4.2. Участники Акции выполнившие условия, предусмотренные в п. 4.1. Правил Акции становятся обладателями Гарантированных призов Акции. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами Акции является полным и безоговорочным.

4.3. К участию в Акции не допускаются:

4.3.1. работники Организатора и/или Оператора и лица, представляющие интересы Организатора и/или Оператора, а также члены их семей,

4.3.2. лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором и/или Оператором;

4.3.3. работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором и/или Оператором, и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей.

4.4. Участники Акции имеют, в частности, следующие права:

4.4.1. право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;

4.4.2. право на получение Приза в случае, если Участник будет признан Победителем в соответствии с настоящими Правилами;

4.4.3. иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

4.5. Участники Акции имеют, в частности, следующие обязанности:

4.5.1. соблюдать Правила Акции во время ее проведения;

4.5.2. предоставлять Организаторам и/или Операторам достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;

4.5.3. иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

4.6. Для участия в Акции и получения Призов и Акционных баллов Участнику Акции необходимо совершить следующие действия:

4.6.1. Для участия в Акции, Участнику Программы необходимо выразить согласие на участие в Акции путем подтверждения участия в Акции в Мобильном приложении Оператора «АЗС ЛУКОЙЛ». При совершении действий по подтверждению участия в Акции в Мобильном приложении, каждому Участнику предоставляется «Гарантированный приз» в разделе «Купоны и промокоды» в Мобильном приложении. Выдача «Гарантированного приза» обеспечивается в Мобильном приложении в течение 5 рабочих дней с момента совершения Участником действия по подтверждению Участия в Акции.

4.6.2. Для участия и включение с список Кандидатов Акции получающим право претендовать на получение Акционных баллов Участнику Акции необходимо совершить не менее 1 (одной) Акционной покупки, в период каждого Этапа проведения Акции в Акционных торговых точках.

4.6.3. Для участия и включение в список Кандидатов Акции получающим право претендовать на Главные призы Акции в Акции Участнику Акции необходимо совершить не менее 3 (трех) Акционных покупок, в Период совершения Акционных покупок в Акционных торговых точках.

4.6.4. В случае, если Участник Акции совершил в один день несколько Акционных покупок, в том числе в разных часовых поясах, для целей участия в Акции учитывается только первая Акционная покупка, совершенная Участником Акции согласно Правилам Акции, в рамках текущего дня участия в Акции, являющаяся первой в пересчёте на Московское время.

4.7. Порядок определения обладателей, Акционных баллов и Главных призов:

4.7.1. Для определения Кандидатов Акции, получающим право получения Акционных баллов, Оператор Акции в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней после окончания каждого Этапа проведения Акции формирует единый список совершенных Акционных покупок Участников Акции в порядке очередности совершения Участниками Акции Акционных покупок в Период совершения Акционных покупок: от более ранней к более поздней (по московскому времени), с

присвоением соответствующего порядкового номера каждой Акционной покупке. В рамках сформированного списка каждого Этапа проведения Акции проводится определение Кандидатов которым предоставляются Акционные баллы в количестве 400 000 (четыреста тысяч) Акционных баллов на Счет Участника. Запись информации о предоставленных Акционных баллах Участникам в рамках настоящей Акции на Счет Участника производится Оператором в срок не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента окончания каждого из Этапов проведения настоящей Акции. Количество Кандидатов Акции, номинируемых на получение Акционных баллов в период каждого Этапа проведения Акции, составляет 1500 шт. Общее количество Кандидатов Акции, номинируемых на получение Акционных баллов составляет 16 500 шт.

Организатор осуществляет выбор Кандидатов Акции на получение Акционных баллов путем применения расчетной формулы:

$$N=KK/(KP+1), \text{ где:}$$

N — порядковый номер Акционной покупки

KK — общее количество Акционных покупок за соответствующий Этап проведения Акции

KП — Количество Кандидатов Акции, номинируемых на предоставление Акционных баллов в период каждого Этапа проведения Акции.

4.7.2. В случае получения нецелого числа N при расчете по формуле, число N округляется в меньшую сторону.

4.7.3. Акционные баллы предоставляются Кандидатам Акции, в Период проведения Акции однократно. При определении Кандидатов Акции с использованием расчётной формулы, в порядке, предусмотренном п. 4.7.1 настоящих Правил Акции, Акционные покупки Кандидатов Акции получивших Акционные баллы в предшествующие Этапы проведения Акции не учитываются.

4.8. Для определения Кандидатов Акции, получающим право претендовать на Главные призы Акции, по окончанию Периода совершения Акционных покупок, Оператор в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней, с момента окончания Периода совершения Акционных покупок, формирует единый список совершенных Акционных покупок Участников Акции в порядке очередности совершения их Участниками: от более ранней к более поздней (по московскому времени), - с присвоением соответствующего порядкового номера каждой Акционной покупке. В рамках сформированного списка проводится определение Кандидатов и Победителей Акции, которым предоставляются Главные призы. Перечень Главных призов изложен в п. 5.1.2 настоящих Правил Акции. Организатор осуществляет выбор Кандидатов на получение Главных Призов путем применения расчетной формулы:

$$N=KK/(KP+1), \text{ где:}$$

N — порядковый номер Акционной покупки

KK — общее количество Акционных покупок за соответствующий Этап проведения Акции

KП — количество Главных Призов.

4.8.1. В случае получения нецелого числа N при расчете по формуле, число N округляется в меньшую сторону.

4.9. Даты определения Кандидатов Акции в рамках Этапов проведения Акции на получение Акционных баллов:

За 1-й этап – до 24 ноября 2021 года включительно;

За 2-й этап – до 01 декабря 2021 года включительно;

За 3-й этап – до 08 декабря 2021 года включительно;

За 4-й этап – до 15 декабря 2021 года включительно;

За 5-й этап – до 22 декабря 2021 года включительно;

За 6-й этап – до 29 декабря 2021 года включительно;

За 7-й этап – до 05 января 2021 года включительно;

За 8-й этап – до 12 января 2021 года включительно;

За 9-й этап - до 19 января 2022 года включительно;

За 10-й этап - до 26 января 2022 года включительно;

За 11-й этап - до 03 февраля 2022 года включительно;

4.10. Дата определения Кандидатов на получение Главных призов по результатам всей Акции, без учета Этапов проведения Акции – до 12.02.2021 года включительно.

Список Участников, Кандидатов на получение Призов и Акционных баллов, в рамках Акции, публикуется Оператором на Интернет-представительстве Программы в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с дат, указанных в п. 4.9.- 4.10 настоящих Правил Акции, и дублируется на Сайте Акции. Размещаемый список содержит перечень номеров Карт, отображаемых в зашифрованном виде с указанием 6 (шести) последних цифр номера Карты в разрезе номинаций Акции.

4.11. Кроме информирования Кандидатов Акции способами, указанными в п.6.10. настоящих Правил Акции, Оператор Акции информирует Кандидатов Акции о получении Призов, способами, не противоречащими правилам участия в Программе. В случае, если Кандидат Акции не подтверждает свои данные или не выходит на связь с Организатором/Оператором Акции в течение 5 рабочих дней, Организатор оставляет за собой право выбрать другого Кандидата Акции, согласно п.6.2. настоящих Правил Акции.

4.12. Победители Акции, признанные обладателями Главных Призов, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке без выплаты за это дополнительного вознаграждения, и безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, и материалов, изготовленных в связи с их участием в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат Организатору.

5. ПРИЗОВОЙ ФОНД

5.1. Призовой фонд Акции включает следующие Призы:

№	Наименование Приза	Количество
5.1.1.	Гарантированный приз: Подписка на 30 дней на сервис IVI.	10 000 000 ед.
5.1.2.	Главный приз(Суперприз): Общей стоимостью 7 431 692 руб. (Семь миллионов четыреста тридцать одна тысяча шестьсот девяносто два рубля 00 копеек) включая НДС по ставке установленной действующим законодательством, а именно: Автомобиль Mercedes – Benz GLC 200 стоимостью 4 832 000,00 (Четыре миллиона восемьсот тридцать две тысячи) рублей 00 копеек и денежная часть Главного приза 2 599 692 руб. (Два миллиона пятьсот девяносто девять тысяч шестьсот девяносто два рубля 00 копеек).	30 ед.

5.2. Модели, стоимость, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются по усмотрению Организатора Акции и могут не совпадать с ожиданиями Участников. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображения на Сайте и в рекламных материалах. Обязательства Организатора Акции относительно качества Призов Акции ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются Победителями непосредственно при их получении.

5.3. Один Участник Акции за весь период проведения Акции в порядке предусмотренном Правилами Акции может получить:1(Один) Гарантированный приз и/или 1 (Один) Главный приз.

5.4. Организатор Акции оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование Призов. Информация об изменениях в Правилах Акции публикуется на Сайте Акции.

5.5. Количество Призов, указанных в п.5.1. настоящих Правил ограничено размером призового фонда Акции.

5.6. Участник Акции, выполнивший условия Акции, имеет возможность получить Призы в порядке, установленном в разделе №4 настоящих Правил.

5.7. Организатор настоящим информирует Участников об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающего 4000 рублей, по ставке 35% на основании статьи 217 и статьи 224 Налогового Кодекса РФ. В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Организатор предоставляет в налоговые органы, по месту своей регистрации, сведения о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, выплаченных Участникам в связи с получением Приза Акции. Принимая участие в Акции и соглашаясь с

настоящими Правилами, Участник считается надлежащим образом проинформирован о вышеуказанной обязанности.

5.8. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных Призов (Главного приза), возврат, обмен или замена другими Призами Организатором не производится.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ ПОБЕДИТЕЛЯМ

6.1. Для вручения Главного приза, указанного в п. 5.1.2 настоящих Правил, Кандидат на получение приза обязуется в течение 3 –х календарных дней с даты уведомления о победе в порядке предусмотренном в п. 6.8. Правил указать/предоставить посредством отправки ссылки на облачное хранилище Яндекс.Диск: disk.yandex.ru (далее по тексту «облачное хранилище Яндекс.Диск») следующую информацию Организатору Акции:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер Карты Программы;
- Дата рождения;
- Актуальный адрес электронной почты;
- Копию паспорта (первая страница паспорта с фотографией и паспортными данными и страница с указанием адреса регистрации);
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) скан;
- Согласие на обработку персональных данных, по форме Приложения №1 к настоящим Правилам Акции, (сканированный документ);
- Иную информацию по запросу Организатора Акции.

6.2 Кандидат Акции обязан предоставить оригинал Согласия на обработку персональных данных Организатору при получении Главного приза. Обязательства по вручению Главного приза возникают у Организатора только после получения оригинала подписанного Согласия на обработку персональных данных, а также, заверенных личной подписью копий документов, указанных в п. 6.1 Правил и иных документов по запросу Организатора, подписанного Соглашения о вручении Главного приза и акта приемки-передачи. В противном случае Кандидат Акции считается отказавшимся от получения Приза, а сам Приз признается не востребованным.

6.3. Копии документов должны быть четкими, с читаемыми буквами и цифрами, копии страниц паспорта должны содержать данные: о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, с указанием кода подразделения, дате выдачи паспорта, фамилии, имени, отчества, дате и месте рождения, об адресе регистрации по месту жительства.

6.4 Указанная информация и документы передаются Кандидатом Организатору для вручения Призов, а также для дальнейшего декларирования полученного Победителем дохода в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации.

6.5. Вручение Главных призов, указанных в п.п. 5.1.2. настоящих Правил Акции, производится путем вручения Приза лично Победителю (материальный приз), после предоставления Организатору документов, информации и данных, указанных в п. 6.1-6.2.. настоящих Правил Акции. Выдача Приза осуществляется на основании Соглашения о вручении Главного приза и акта приемки-передачи, подписываемых Победителем и Организатором в количестве 3 (Трех) экземпляров.

6.6. Конкретная дата и время получения Главного Приза будет согласована Организатором с Победителями в пределах временных ограничений, установленных п. 4.10. Правил.

6.7. Призы вручаются Победителям с учётом положений п. 6.1. -6.2. Правил, в указанном объеме в г. Москва по адресу официального дилерского центра ООО «ЛУКАВТО», расположенного по адресу: 143421, Московская обл., Красногорский район, 25 км автомагистрали «Балтия».

6.8. Оповещение о выигрыше производится путем уведомления Победителя путем отправки email-сообщения на адрес электронной почты и смс-уведомления и/или осуществления звонка на номер телефона, которые были указаны при регистрации Участника в Программе

6.9. Список победителей (зашифрованные номера Карт) публикуется на Сайте Акции Lukoilpromo21.ru, Акциионной странице, Интернет – представительстве Программы. Обязательства по выдаче соответствующего Приза возникают у Организатора Акции только после получения от Победителя информации и документов, указанных в п. 6.1.- 6.2 Правил, в полном объеме.

6.10. Данные, предоставленные Победителем, должны совпадать с данными на физическое лицо, на которое оформлена Карта (соответствие ФИО и номера телефона). В случае возникновения спора о том, на какое лицо оформлена Карта, Организатор Акции имеет право

потребовать у лица, доказывающего принадлежность ему персональных данных в соответствии с настоящим пунктом, документы, подтверждающие оформление Карты на это лицо и/или паспортные данные.

6.11. Участник соглашается с тем, что Организатор Акции оставляет за собой право отказать Победителю Акции в выдаче Приза либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Приза в следующих случаях:

6.11.1. Если Организатор Акции не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора Акции причинам в срок указанный в п. 6.1. Правил;

6.11.2. Если Участник не предоставит/предоставит не в полном объеме информацию, указанную в пункте 6.1- 6.2. настоящих Правилах Акции, а также в указанный в п. 6.1.-6.2 Правил срок;

6.11.3. В случае нарушения Участником Акции положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов Акции, а также денежная часть приза отдельно от Приза, в том числе возврат и обмен Призов, замена Призов Организатором Акции не производится.

6.13. В случае отказа Участника Акции от получения Приза и/или обращения за Призом по истечению срока востребования (по любым причинам) Приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент, и используются Организатором Акции по своему усмотрению.

6.14. Ответственность Организатора Акции по выдаче призов, указанных в п. 5.1.2. настоящих Правил ограничена количеством и видами (характеристикой) Призов. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю. Организатор и Оператор Акции не оказывают услуги по гарантийному ремонту призов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ, ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ

7.1. Право на участие в Акции не связано с внесением платы Участником.

7.2. Своим участием в Акции Участник Акции принимает и соглашается с настоящими Правилами и дает свое согласие на запись разговоров по номеру мобильного телефона, который Участник указал при регистрации в Программе, обработку своих Персональных Данных, включая данные о покупках, совершенных Участником в рамках Программы, любых действиях (операциях)/совокупности действий (операций), имеющих отношение к предоставленным им Организатору Акции своих персональных данных в рамках проведения Акции, в том числе путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования и уничтожения этих данных указанными лицами, а также передачу этих данных указанным лицам для целей проведения Акции, в том числе для публикации в рекламных целях и/или в связи с признанием Участника Акции Победителем. Кроме того, Участник выражает свое согласие на получение информации, рекламных и иных сообщений посредством электронной почты, и мобильного телефона, предоставленным Участником. При этом, передача (предоставление, доступ) и поручение обработки персональных данных может осуществляться только для реализации заявленных целей обработки персональных данных. Настоящее согласие предоставляется Участником со дня его оформления, действует до достижения целей обработки персональных данных и досрочно может быть отозвано путем предоставления Организатору Акции письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв Участником согласия влечет прекращение его участия в Акции и Программе с момента прекращения Организатором Акции обработки персональных данных Участника на основании отзыва. Вместе с тем, Организатор Акции вправе продолжить обработку персональных данных, при условии наличия правовых оснований, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Участник Акции вправе запрашивать информацию об Акции. Запрашиваемая информация предоставляется в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции (в

разделе <https://auto.lukoil.ru/ru/Support>, обращение на электронную почту hotline@lukoil.com, социальная сеть Instagram @lukoil4you, по телефону Единой Горячей Линии 88001000911).

7.4. Участник Акции вправе запрашивать информацию об Акции, проверять свой статус в качестве Кандидата и Победителя Главных призов Акции. Запрашиваемая информация предоставляется в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции: обращение на электронную почту Организатора Акции: info@promolukoil21.ru.

7.5. Победитель Акции вправе запрашивать информацию о статусе вручения Главных призов посредством электронной почты Организатора Акции: info@promolukoil21.ru., при условии выполнения п. 6.1- 6.2. настоящих Правил.

7.6. Настоящие Правила Акции являются основными условиями проведения данной Акции, превалирующими по отношению к любой иной информации в отношении данной Акции.

7.7. Запрещаются действия, ставящие своей целью искусственную накрутку (преднамеренное увеличение, улучшение показателей использования) Карты, в том числе передачи Карты, зарегистрированной на Участника Акции, третьим лицам.

7.8. Организатор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в предоставлении Призов при обнаружении обманных действий со стороны Участника Акции и/или нарушения Правил Акции/Программы.

7.9. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции: получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции; в случае признания Победителем – предоставления соответствующего Приза согласно Правилам Акции.

7.10. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции.

7.11. Организатор/Оператор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.12. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

7.13. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Участие в Акции подразумевает ознакомление Участников Акции с настоящими Правилами.

8.3. Участник Акции может в любой момент отказаться от участия в Акции, направив соответствующее заявление Организатору Акции заказным почтовым отправлением. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать ФИО Участника, серию и номер документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, указанной при регистрации на сайте и номер контактного телефона.

8.4. Организатор Акции имеет право изменить Правила Акции, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте Акции Lukoilpromo21.ru, Интернет-представительстве, Акционной странице.

8.5. Соглашаясь с правилами Акции, Участник выражает своё согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Оператора, и/или уполномоченных лиц с момента начала участия в Акции и до направления Участником требования об отзыве своего согласия на получение рассылок от Оператора или их уполномоченных лиц. Данное требование должно быть направлено от Участника Организатору и/или Оператору Акции. До момента отзыва согласия Организаторы и их уполномоченные лица вправе считать, что Участник согласен на получение от них рекламных и информационных рассылок. Организатор Акции не несет ответственности перед

Участниками Акции, в том числе перед лицами, признанными Кандидатами Акции, в следующих случаях:

8.5.1. несвоевременного уведомления Кандидата Акции о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора Акции

8.5.2. сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;

8.5.3. сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

8.5.4. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором Акции своих обязательств и делающих невозможным их исполнение указанными лицами, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от указанных лиц объективные причины;

8.5.5. неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

8.5.6. за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

8.5.7. Организатор Акции оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор Акции самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора Акции технических возможностей.